POTENCIALIZAR OS RESULTADOS EMPRESARIAIS

De forma simples e aplicada



Raquel Holler

Esse material pertence a Holler Consulting® e Raquel Holler. Proibida a reprodução ou utilização sem autorização prévia.

PREMISSAS

Quem está aqui hoje já *venceu* a parte mais difícil:

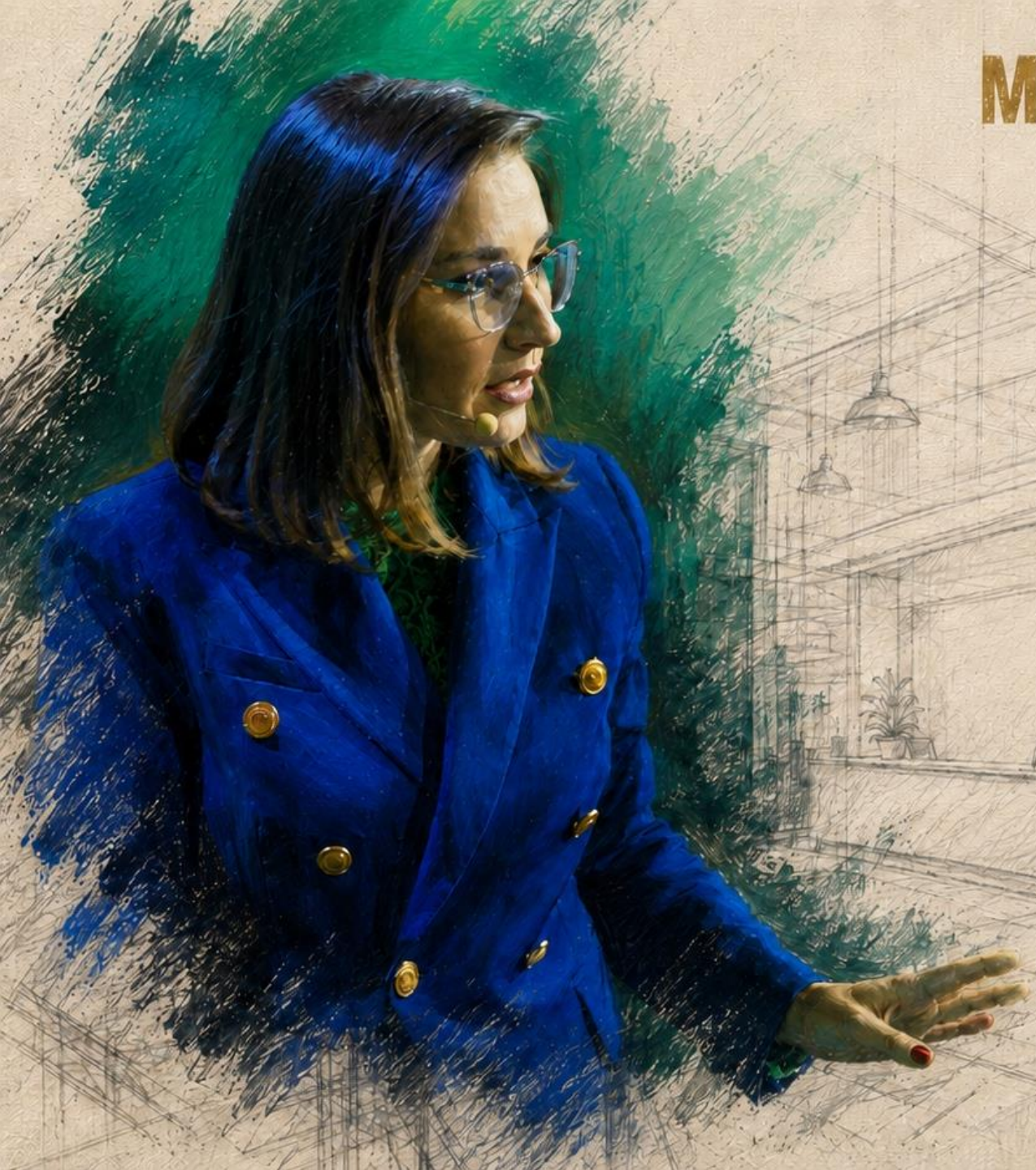
ABRIU UM NEGÓCIO

SUSTENTA FAMILIA

EMPREGA GENTE



O que vou trazer não é sobre você não ser capaz.
É sobre um passo a mais para quem já é bom tecnicamente.



MAS ANTES...

Raquel Holler
@raquel.holler

Quem é Raquel Holler?

@raquel.holler

TRAJETÓRIA

Raquel Holler

Raquel Holler

Raquel Holler

@raquel.holler

FAAP

Administração

FGV

MBA Projetos

BABSON

Empreendedorismo

iNDG

Green Belt

C&A

ambev

suzano

FGV

MBA Estratégia Negocios

Jornada ANJO INVESTIDOR

Investidora Anjo em startups

gonew.co COMMUNITY

Master em conselho



TRAJETÓRIA

Raquel Holler

@raquel.holler

Raquel Holler na Consultoria



Mentoria e consultoria para +400 empresas individualmente



Treinamentos e palestras



Conselheira

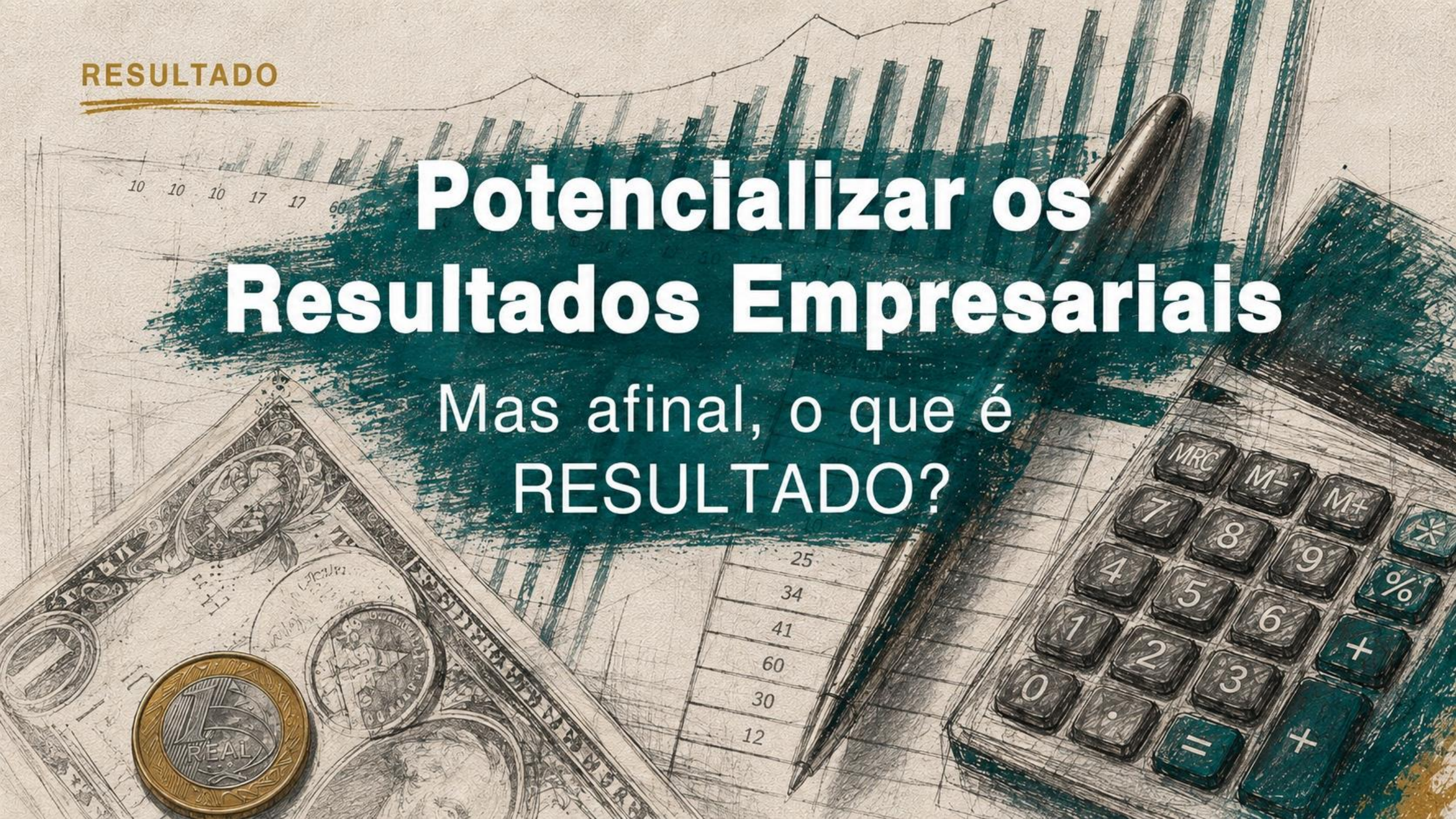


Empresária e Investidora anjo

RESULTADO

Potencializar os Resultados Empresariais

Mas afinal, o que é RESULTADO?



RESULTADO

O QUE É RESULTADO PRA VOCÊ E PRO SEU NEGÓCIO - HOJE?

- Mais Lucro
- Sobrar mais dinheiro
- Ter mais tempo com a família?
- Expandir as unidades
- Atender público mais premium
- Comprar sua porshe



Você não está aqui pra aprender mais

Você está aqui para:

- Entender melhor seu negócio
- Ver como aplicar na prática
- Decidir melhor
- Trazer mais resultado

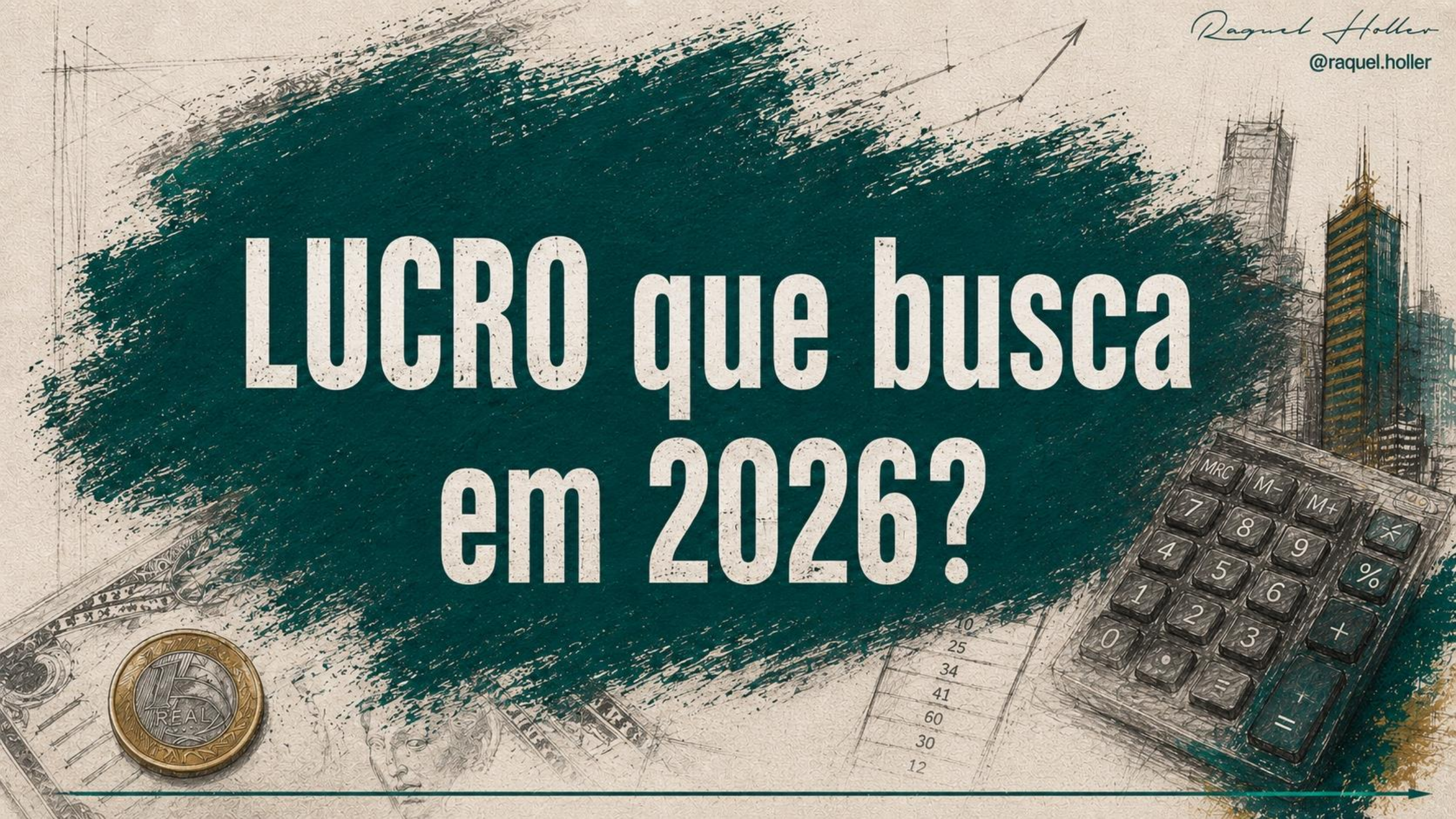






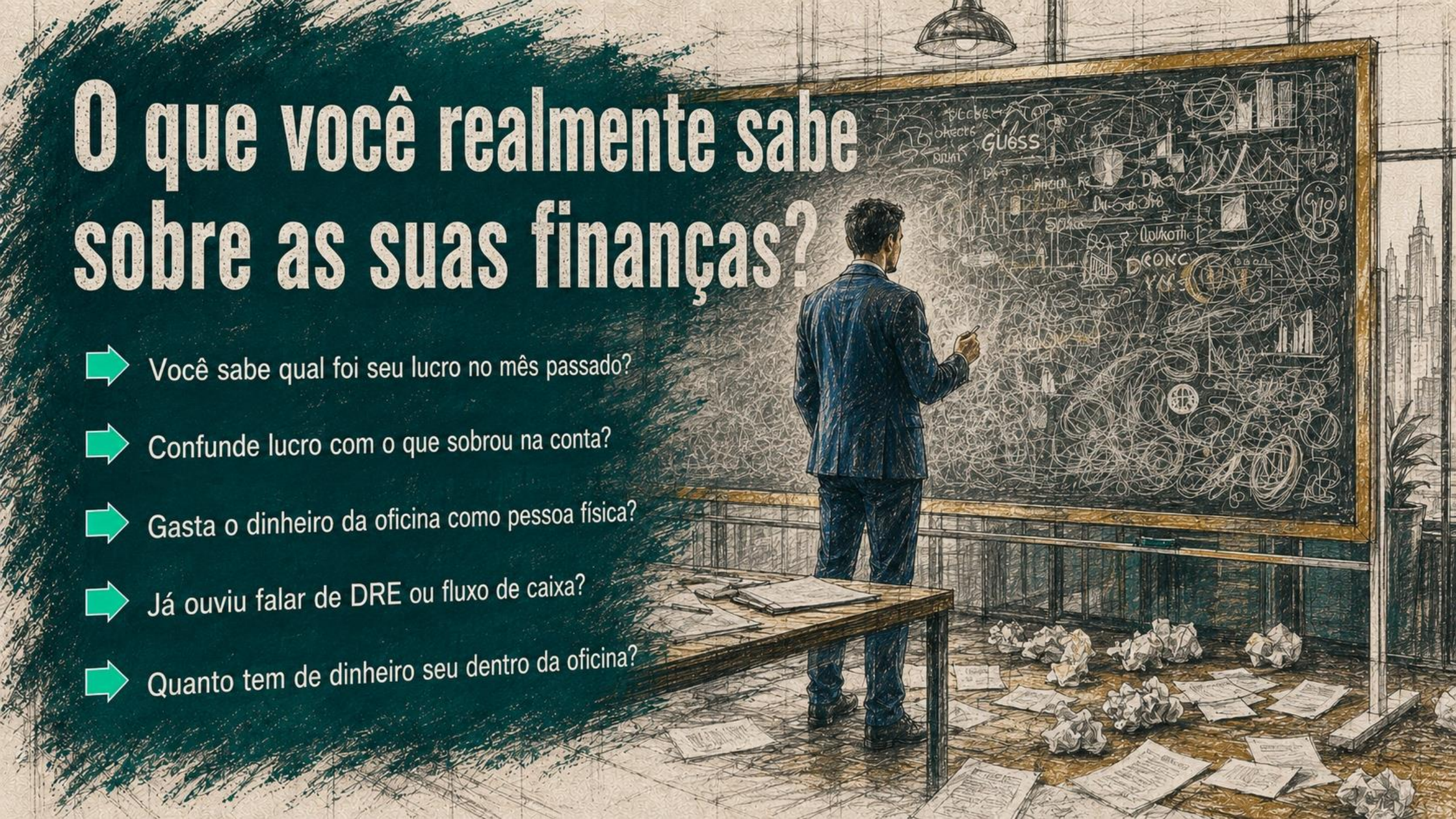
Raquel Holler
@raquel.holler

LUCRO que busca em 2026?



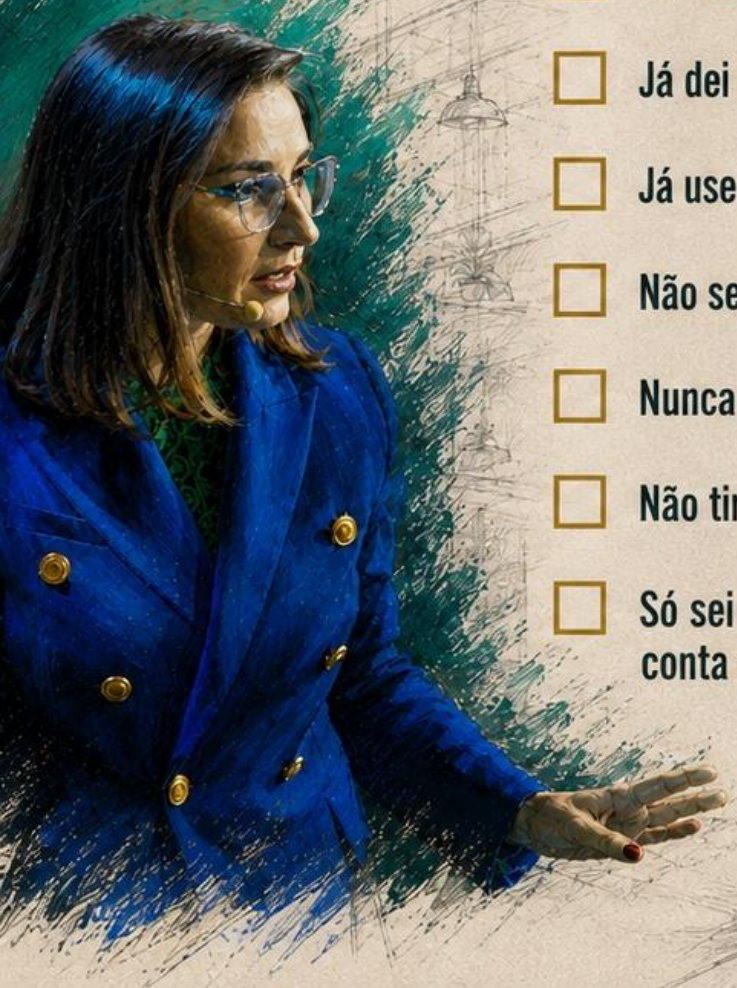
O que você realmente sabe sobre as suas finanças?

- Você sabe qual foi seu lucro no mês passado?
- Confunde lucro com o que sobrou na conta?
- Gasta o dinheiro da oficina como pessoa física?
- Já ouviu falar de DRE ou fluxo de caixa?
- Quanto tem de dinheiro seu dentro da oficina?

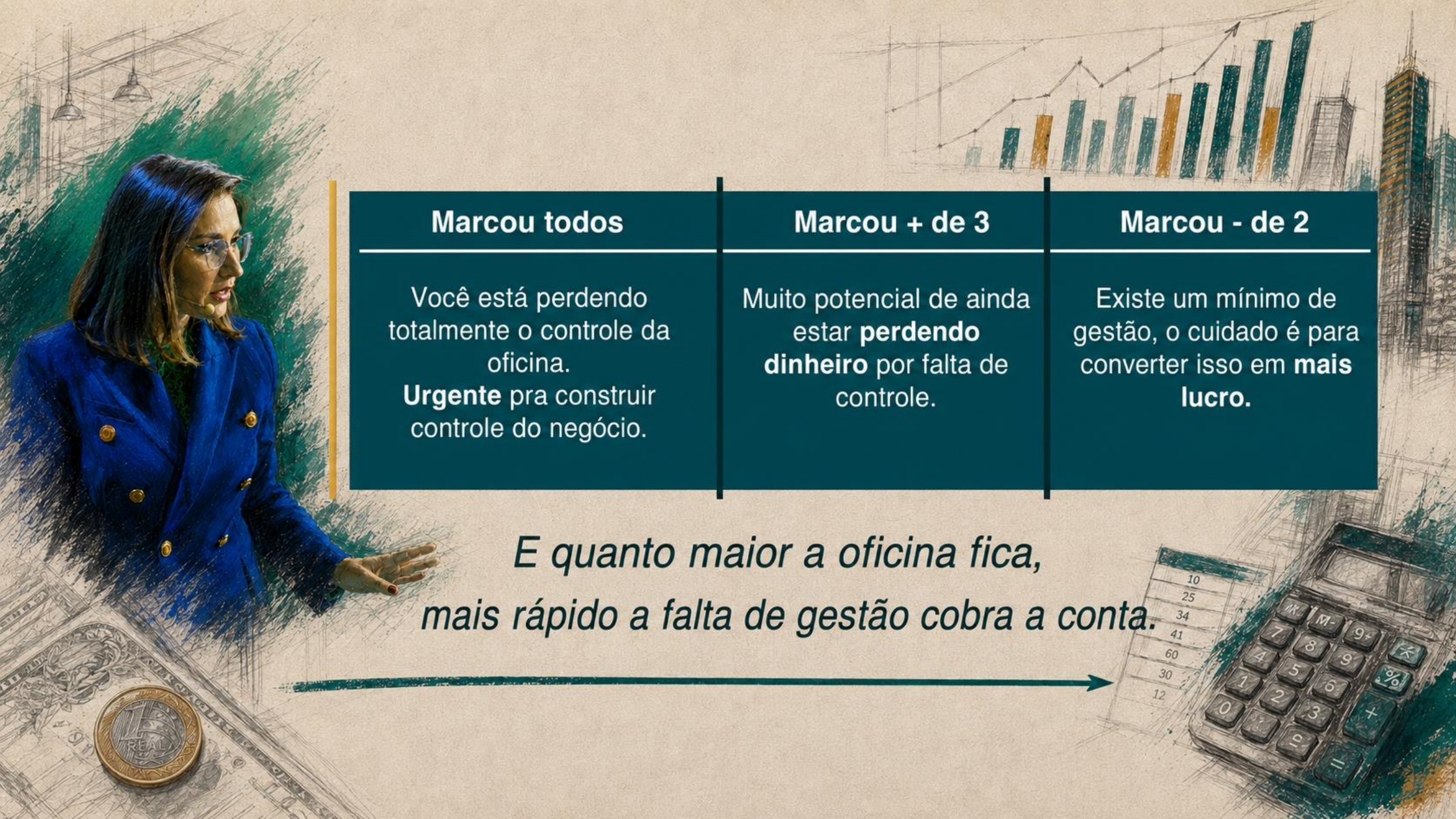


COMO ESTÁ SUA RELAÇÃO COM A OFICINA HOJE?

Escaneie e responda ao vivo



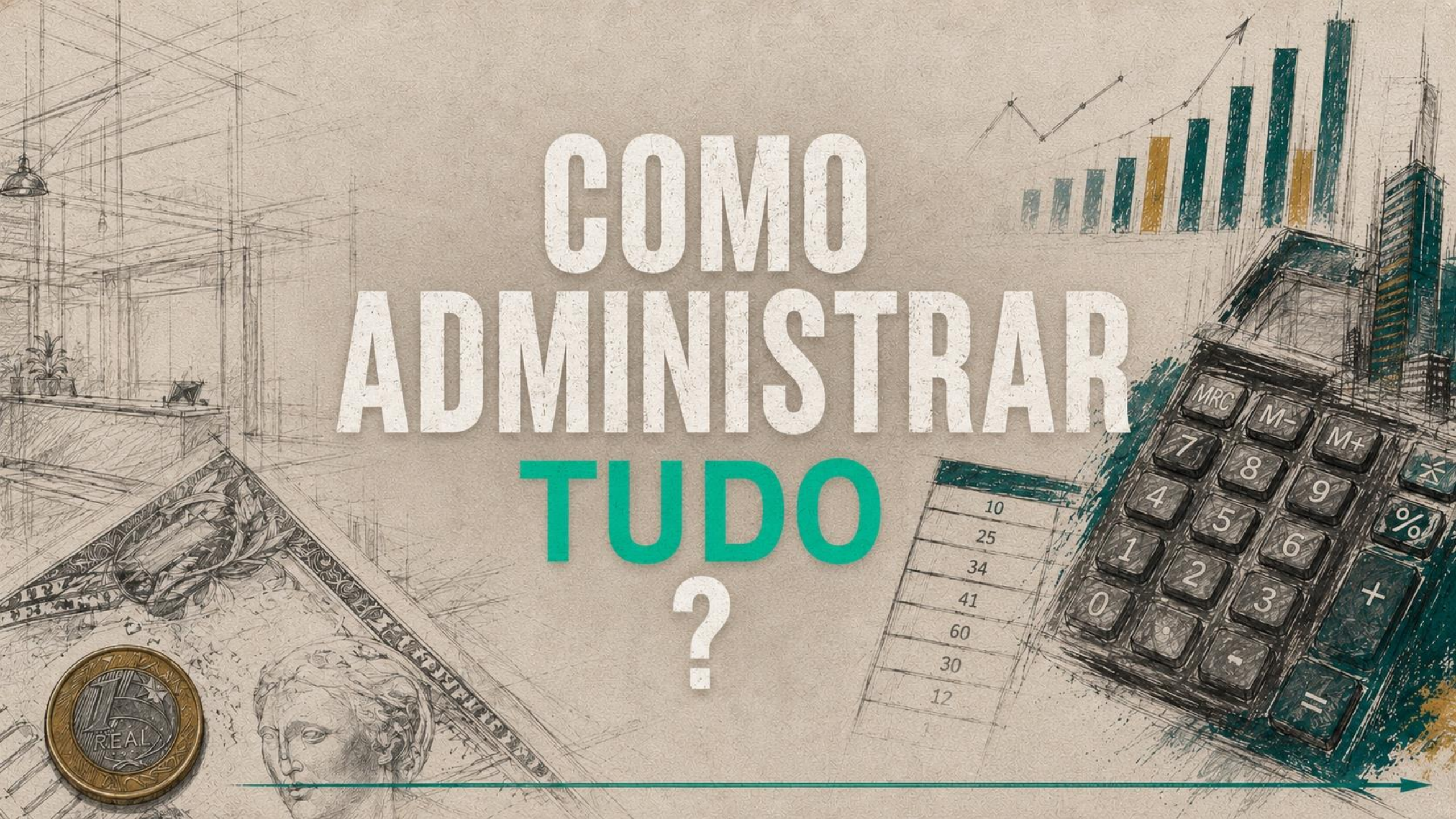
- ☐ Não sei quanto lucrei no mês passado
- ☐ Já dei desconto "no olho" sem anotar
- ☐ Já usei dinheiro da oficina pra pagar conta de casa
- ☐ Não sei se as horas dos mecânicos viraram faturamento
- ☐ Nunca fechei a conta da taxa de cartão
- ☐ Não tiro um valor fixo todo mês pra mim
- ☐ Só sei quanto o negocio gera olhando pela conta corrente



Marcou todos	Marcou + de 3	Marcou - de 2
Você está perdendo totalmente o controle da oficina. **Urgente** pra construir controle do negócio.	Muito potencial de ainda estar **perdendo dinheiro** por falta de controle.	Existe um mínimo de gestão, o cuidado é para converter isso em **mais lucro.**

E quanto maior a oficina fica,

mais rápido a falta de gestão cobra a conta.


COMO
ADMINISTRAR
TUDO
?
REAL
MRC
M-
M+
10
25
34
41
60
30
12


SEPARANDO OS PAPÉIS
E SE ORGANIZANDO

COMO COSTUMA SER

RECEBE DINHEIRO DA VENDA

USA PARA PAGAR CONTAS

COMPRA MAIS PRODUTOS SEM PLANEJAMENTO

NÃO SOBRA NADA NA EMPRESA NO FINAL DO MÊS




NA REALIDADE
VOCÊ TEM 2 VIDAS FINANCEIRAS!



PESSOAL

- Vida pessoal (casa, família, lazer)
- Contas pessoais (aluguel, mercado, escola, roupas, comida)
- Funcionário de uma oficina
- Dinheiro para viver, saúde e conforto

PROFISSIONAL

- Clientes, vendas, produtos
- Gastos com funcionários e peças
- Gastos com espaço da oficina
- Dinheiro no caixa da empresa
- Dinheiro como investimento/fôlego para crescimento



MAS COMO **SEPARAR** **PESSOA x EMPRESA**

- CRIAR UMA CONTA CORRENTE SEPARADA (MESMO NO CPF)
- ESTABELECER UM CONTROLE DAS ENTRADAS E SAÍDAS E CALCULAR O LUCRO
- DEFINIR QUANTO $ FICA NA EMPRESA E QUANTO SERÁ RETIRADO MENSALMENTE
- NUNCA PAGAR AS CONTAS PESSOAIS COM O DINHEIRO DA EMPRESA
- USAR PARTE DO LUCRO PARA REINVESTIR NO NEGÓCIO



VOCÊ JÁ É EMPRESARIO!

A pergunta é:

Você está agindo como empresário?


"O dinheiro é como um meio de pontuação se você não sabe quanto está marcando, não sabe se está ganhando ou perdendo."
Elon Musk - fundador da Tesla e SpaceX

Achologia

A arte dos empresários que se aventuram

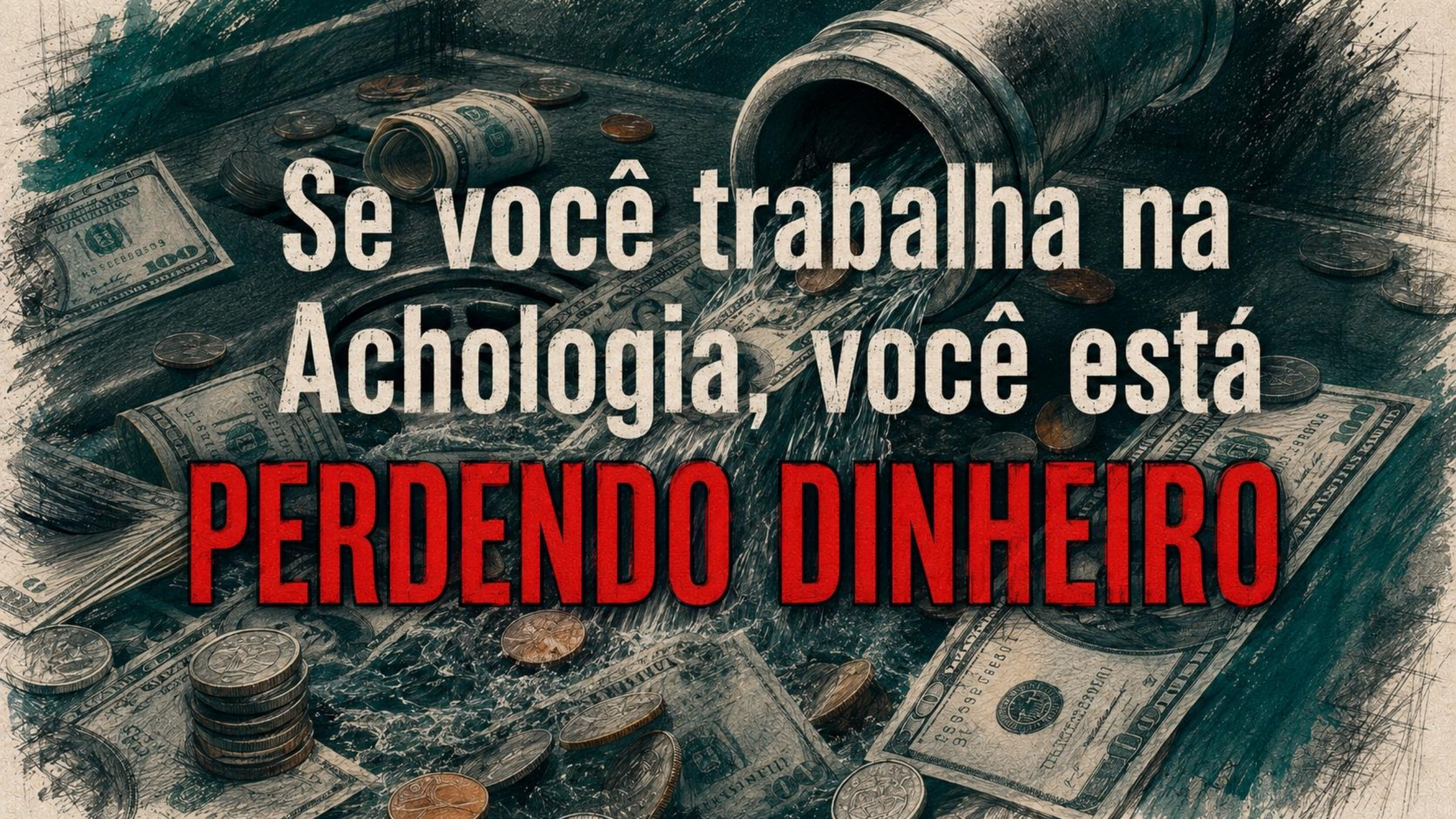


Benefícios:

- Facilidade na gestão
- Redução de preocupações imediatas

Impactos:

- Problemas de sustentabilidade do negócio
- Prejudicial ao lucro
- Surpresas nos resultados
- Decisões frágeis
- Reduz liberdade
- Gestão comprometida


Se você trabalha na
Achologia, você está
PERDENDO DINHEIRO

CASO REAL

Na Prática

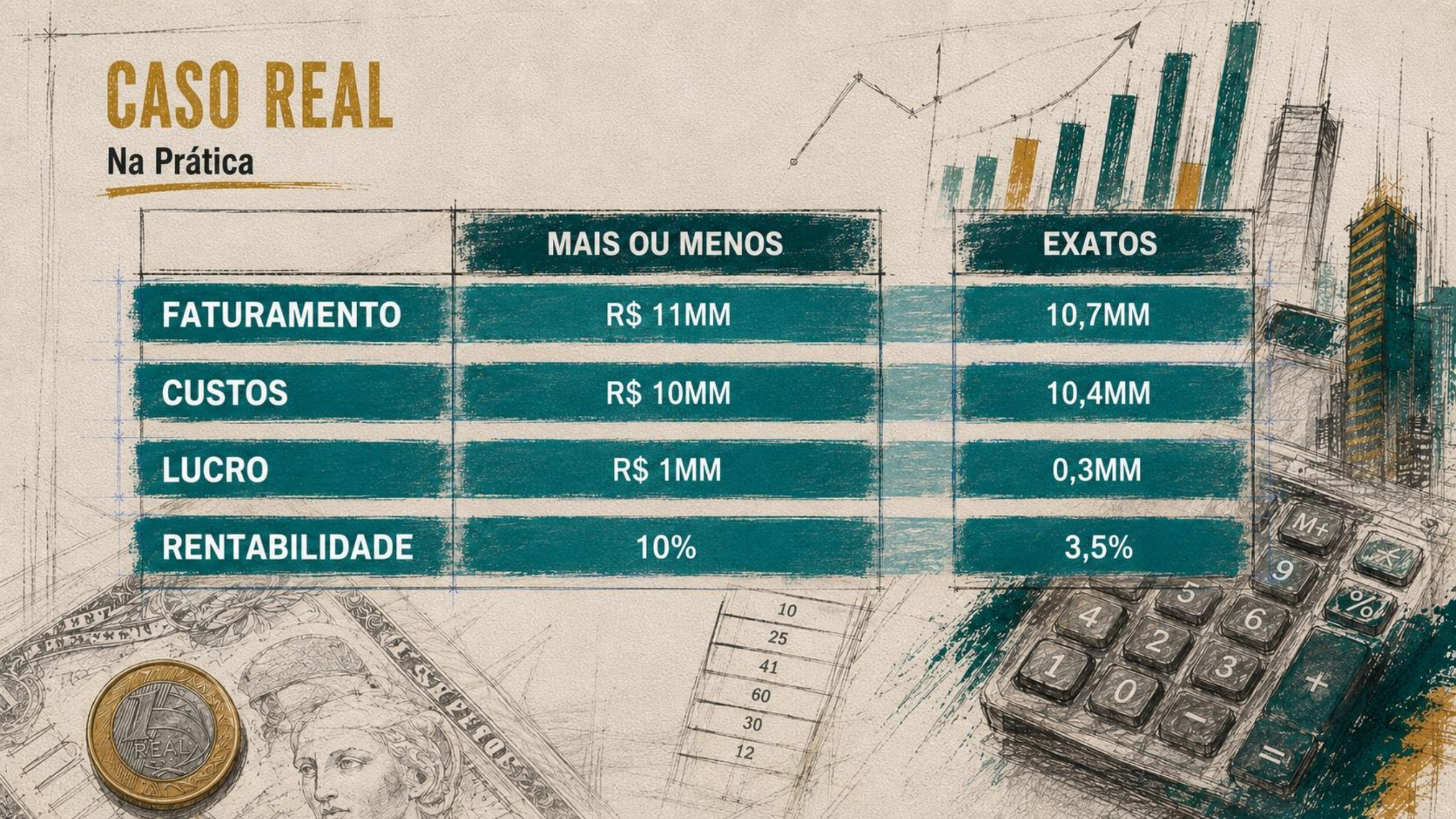
	MAIS OU MENOS
FATURAMENTO	R$ 11MM
CUSTOS	R$ 10MM
LUCRO	R$ 1MM
RENTABILIDADE	10%



CASO REAL

Na Prática

	MAIS OU MENOS	EXATOS
FATURAMENTO	R$ 11MM	10,7MM
CUSTOS	R$ 10MM	10,4MM
LUCRO	R$ 1MM	0,3MM
RENTABILIDADE	10%	3,5%



CASO REAL

Na Prática



	ACHOLOGIA
FATURAMENTO	R$ 4MM
LUCRO	R$ 1.8MM
RENTABILIDADE	45%

+ Faturamento

- Custos de Trafego

= Lucro

CASO REAL

Na Prática



	ACHOLOGIA	REALIDADE
FATURAMENTO	R$ 4MM	R$ 4MM
LUCRO	R$ 1.8MM	R$ 100 mil
RENTABILIDADE	45%	2,5%

+ Faturamento

- Custos de Trafego

= Lucro

+ Faturamento
- Devoluções
- Impostos
- Taxa da Plataforma pgto
- Custos de Trafego
- Equipe
- Custos Adm
- Eventos de entrega
- Cursos
= Lucro



Raquel Holler

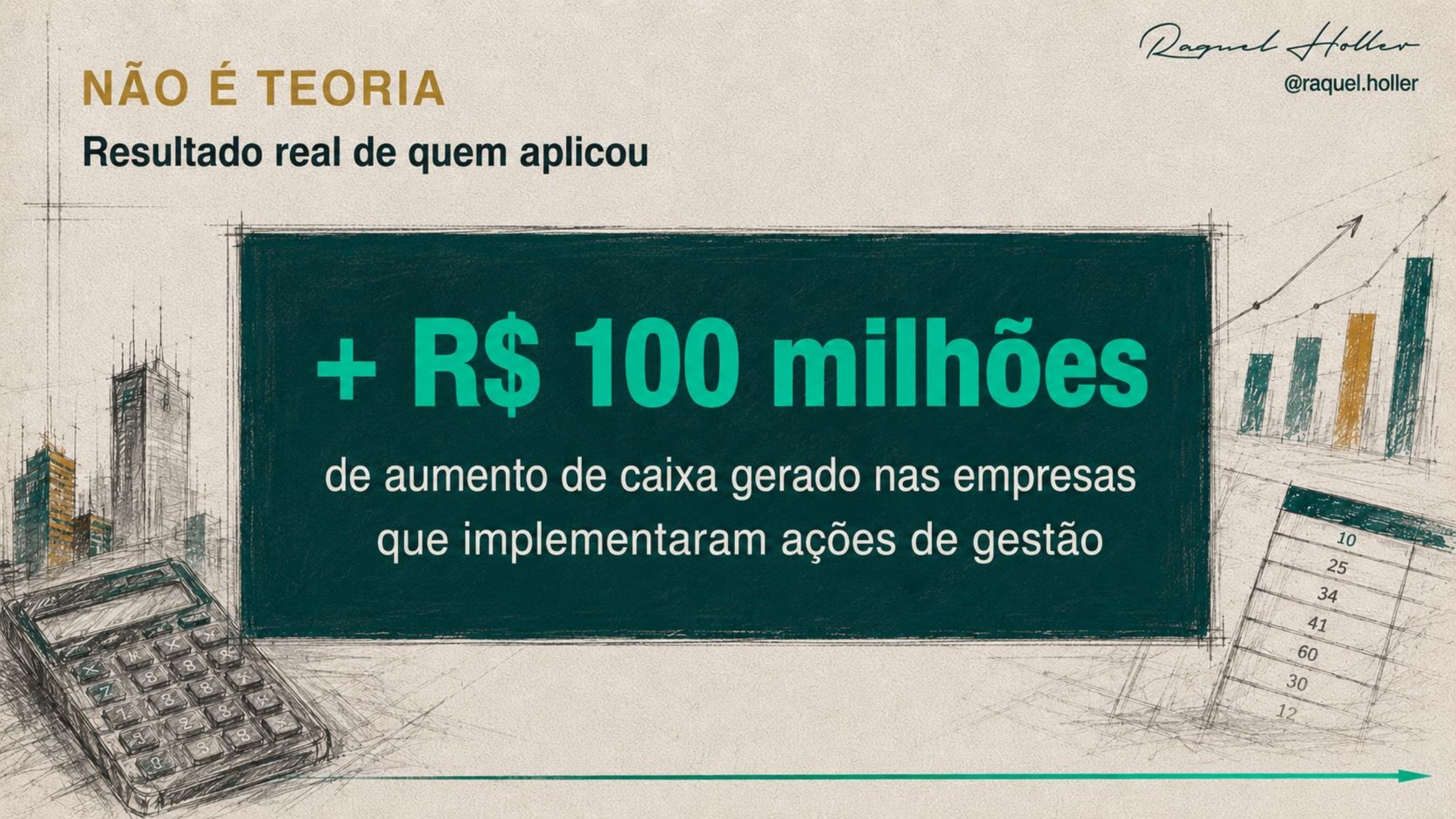
@raquel.holler

NÃO É TEORIA

Resultado real de quem aplicou

+ R$ 100 milhões

de aumento de caixa gerado nas empresas
que implementaram ações de gestão



NÃO É TEORIA – CASE REAL

Uma oficina de carros

- 6 funcionários
- R$ 80 mil faturamento mensal
- 4 elevadores
- 2 sócios (1 trabalhava na oficina)
- Sem gestão e sem mkt
- Não sobrava nada no final do mês



NÃO É TEORIA – CASE REAL

Ações

- Entendeu os custos REAIS do negócio
- Precificou corretamente de acordo com o MERCADO e com a REALIDADE
- Ajustou as atividades de cada funcionário
- Parou de atender clientes que davam prejuizo
- Decisões internas com base nos números

Resultado

🏆 **Q**ualidade do atendimento

\+ **R**ecorrência de retorno e **indicação**

$ **F**aturamento: **R$ 100 mil/mês** (sem gastar nada a mais)

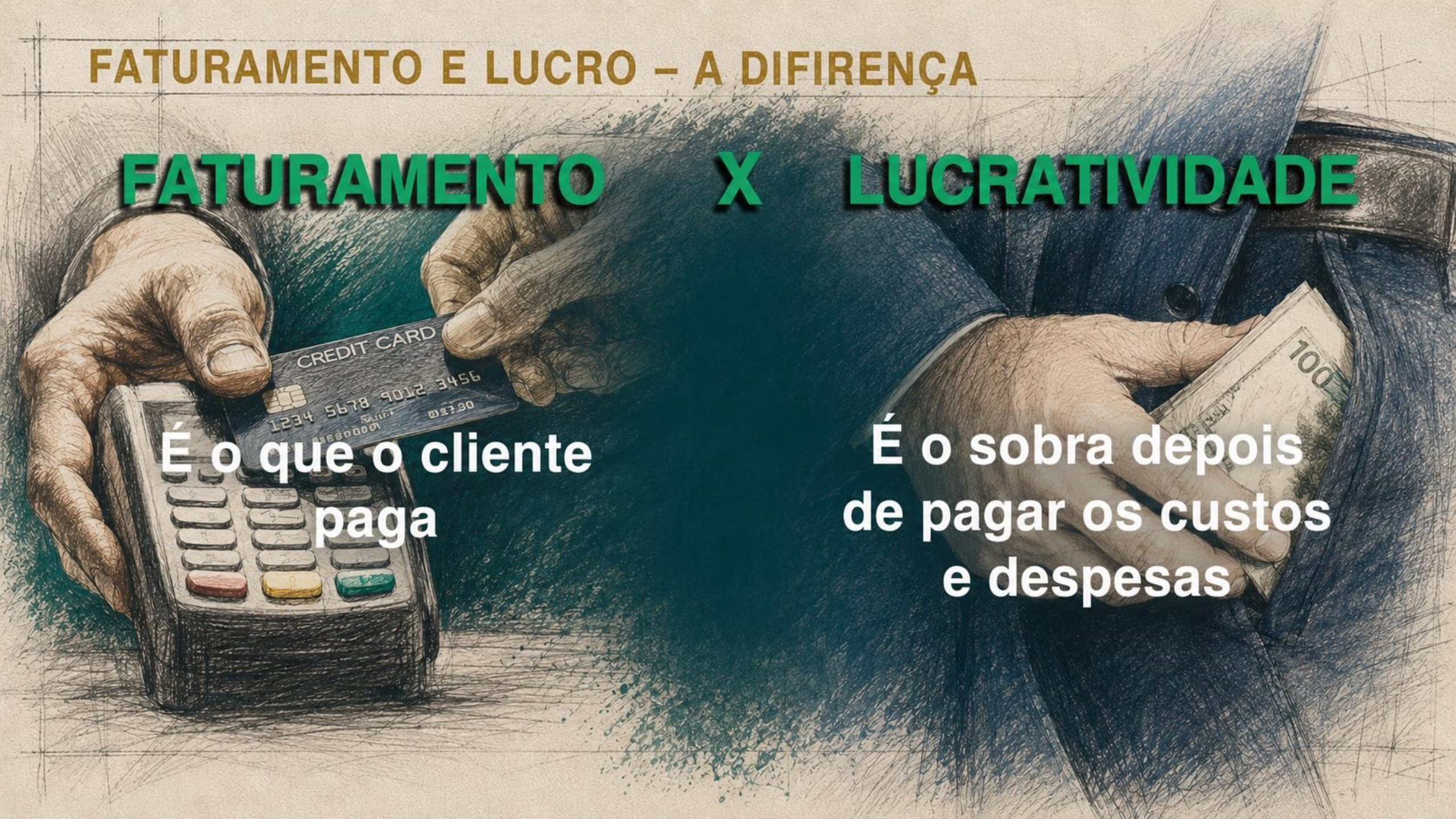
📈 **R$ 25mil** de lucro no mês



Conceitos importantes

FATURAMENTO E LUCRO – A DIFIRENÇA

FATURAMENTO X LUCRATIVIDADE



É o que o cliente paga

É o sobra depois de pagar os custos e despesas

ONDE TUDO COMEÇA

REGISTROS



BASE DA GESTÃO FINANCEIRA

DADOS CRIAM AS CONDIÇÕES PARA APURAÇÃO DE TODA INFORMAÇÃO FINANCEIRA DA EMPRESA

- **CORRETOS**
- **COMPLETOS**
- **ATUALIZADOS**

CAIXA X COMPETÊNCIA

CAIXA

É QUANDO O VALOR EM DINHEIRO EFETIVAMENTE MOVIMENTOU A CONTA, O PAGAMENTO ACONTECEU USADO PARA ANÁLISE DE LIQUIDEZ, DE DISPONIBILIDADE DE DINHEIRO PARA HONRAR COMPROMISSOS.

X

COMPETÊNCIA

QUANDO A OPERAÇÃO ACONTECEU, É A NATUREZA DA OPERAÇÃO. USADO PARA COMPROMISSOS FISCAIS E LEGAIS, PARA REALIZAR CÁLCULOS GLOBAIS

CAIXA X COMPETÊNCIA

COMPETÊNCIA X CAIXA

EXEMPLO:

VENDI UM COMPUTADOR POR R$ 3.000,00 NO DIA 10/01 E RECEBI EM 3 PARCELAS DE R$ 1.000,00 SEM JUROS COM VENCIMENTO PARA O DIA 10, OU SEJA, PARCELAS EM: 10/01, 10/02 E 10/03.

DIA 10/01 VENDI UM COMPUTADOR DE R$ 3.000,00

	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	TOTAL
REGISTRO	3.000			**3.000**

DIA 10/01 - RECEBI R$ 1.000,00 REF A 1/3 DE COMPUTADOR
DIA 10/02 - RECEBI R$ 1.000,00 REF A 2/3 DE COMPUTADOR
DIA 10/03 - RECEBI R$ 1.000,00 REF A 3/3 DE COMPUTADOR

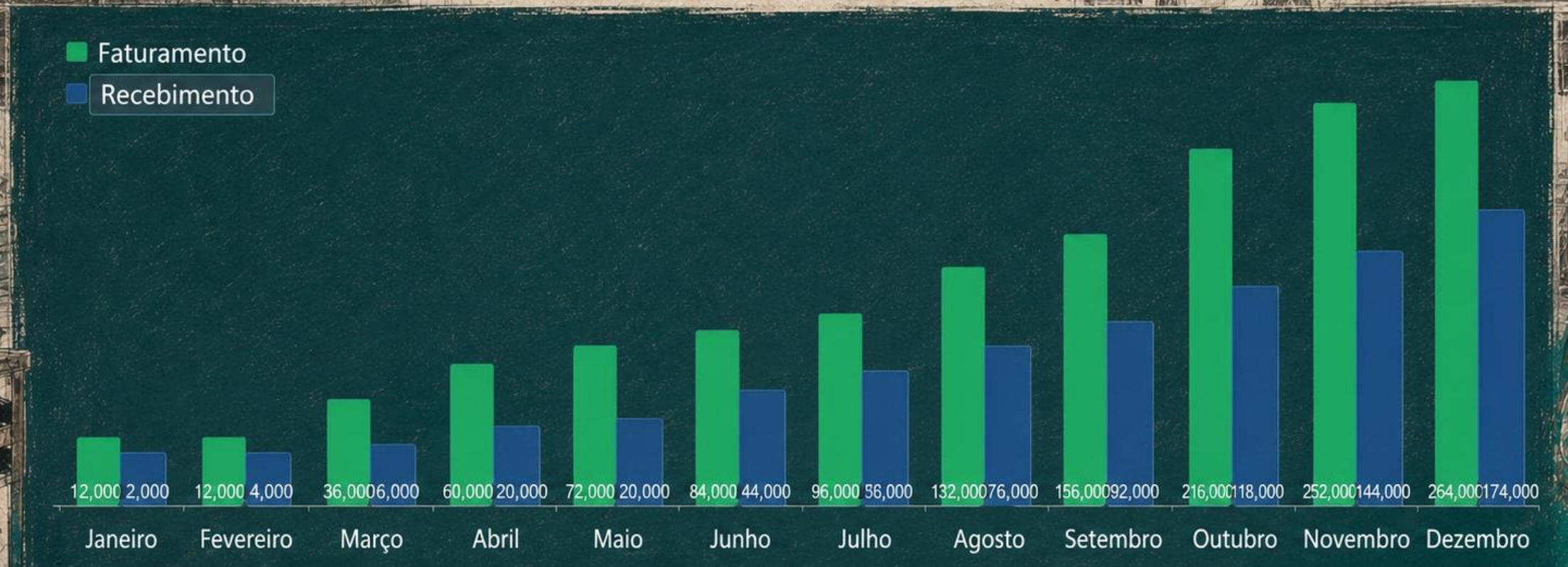
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	TOTAL
REGISTRO	1.000	1.000	1.000	**3.000**

CAIXA X COMPETÊNCIA

COMPETÊNCIA		CAIXA
FATURAMENTO DO MÊS R$ 1.500.000	X	RECEBIMENTO DO MÊS R$ 1.100.000
CUSTOS VARIÁVEIS REF. A ESSE FATURAMENTO R$ 600.000		PAGAMENTO A FORNECEDORES R$ 800.000
DESPESAS R$ 450.000		DESPESAS R$ 450.000
LUCRO: R$ 450.000		SALDO: - R$ 150.000

CAIXA X COMPETÊNCIA
Na Prática

Competência x Caixa .
Faturamento x Recebimento



VENDER x GERENCIAR

QUEM SÓ VENDE

Foca só no carro

Não sabe quanto ganha

Não controla dinheiro

Mistura contas

QUEM EMPREENDE

Tem objetivos claros

Sabe seu lucro real

Conhece seus gastos

Olha para a produtividade

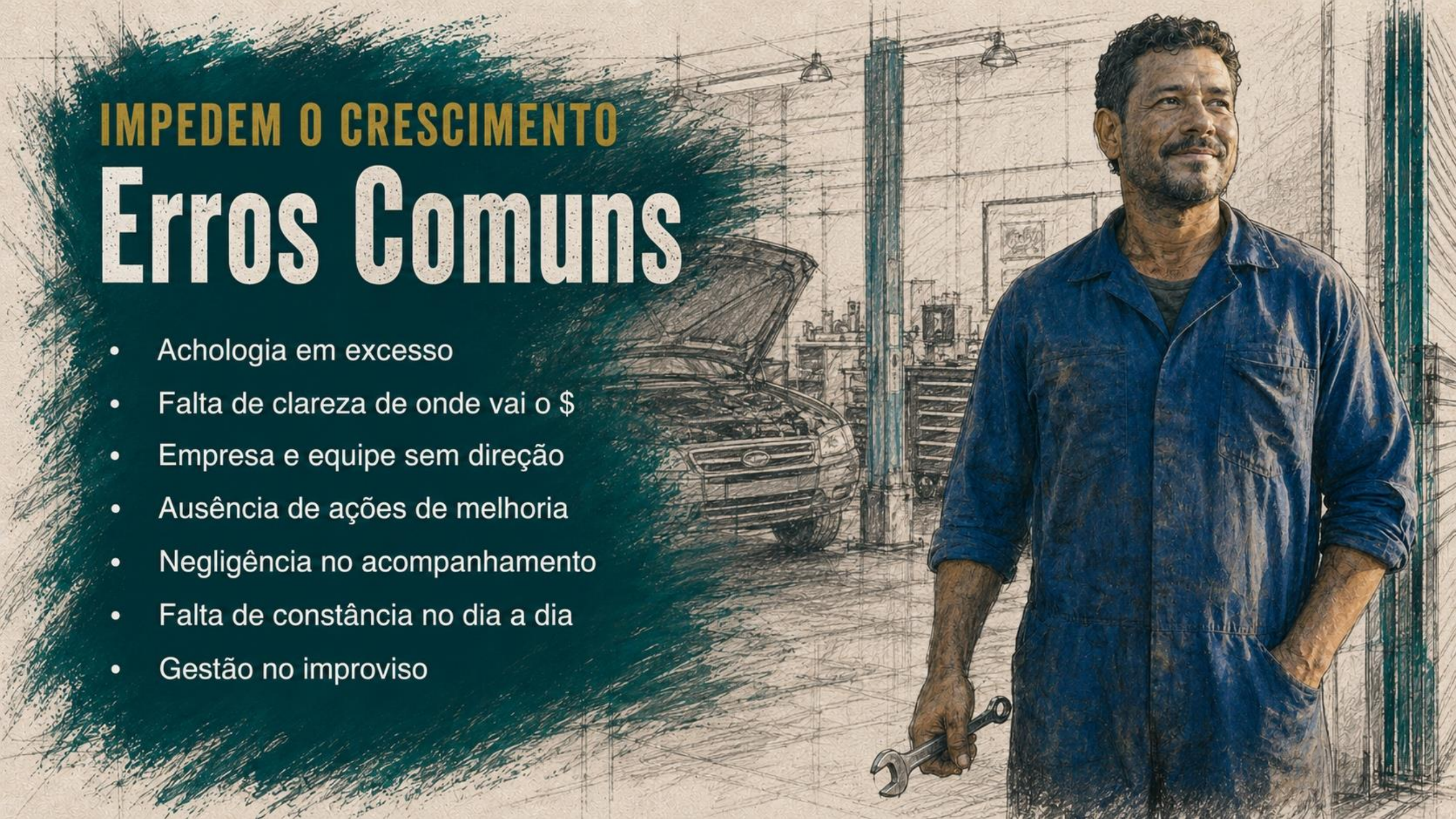
Foco no negócio



IMPEDEM O CRESCIMENTO

Erros Comuns

- Achologia em excesso
- Falta de clareza de onde vai o $
- Empresa e equipe sem direção
- Ausência de ações de melhoria
- Negligência no acompanhamento
- Falta de constância no dia a dia
- Gestão no improviso



NÚMEROS DE OURO

60-30-10

60%

pró-labore do dono (o “salário”)

O dinheiro que a PF realmente pode gastar

30%

reinvestimento na oficina

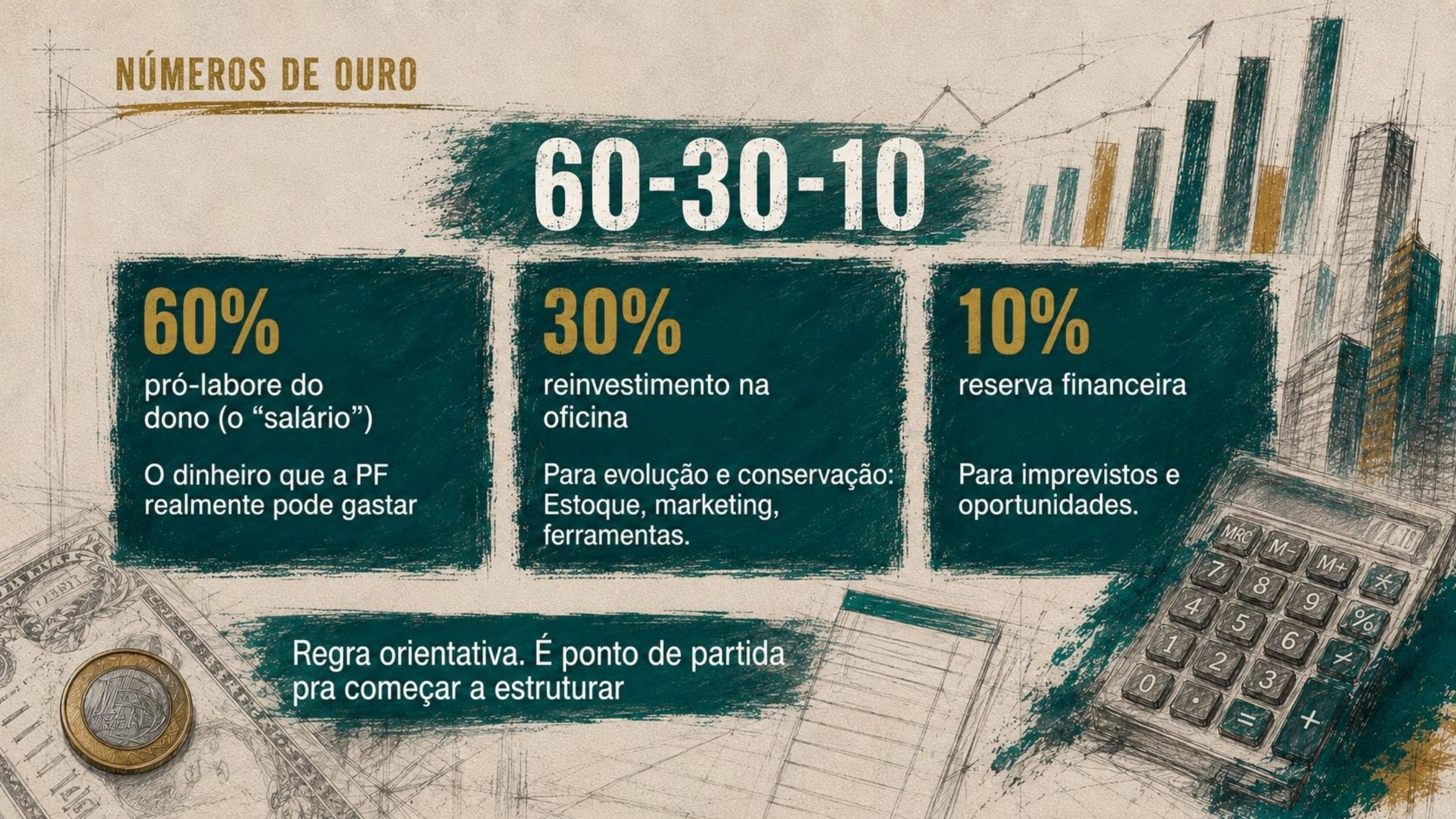
Para evolução e conservação: Estoque, marketing, ferramentas.

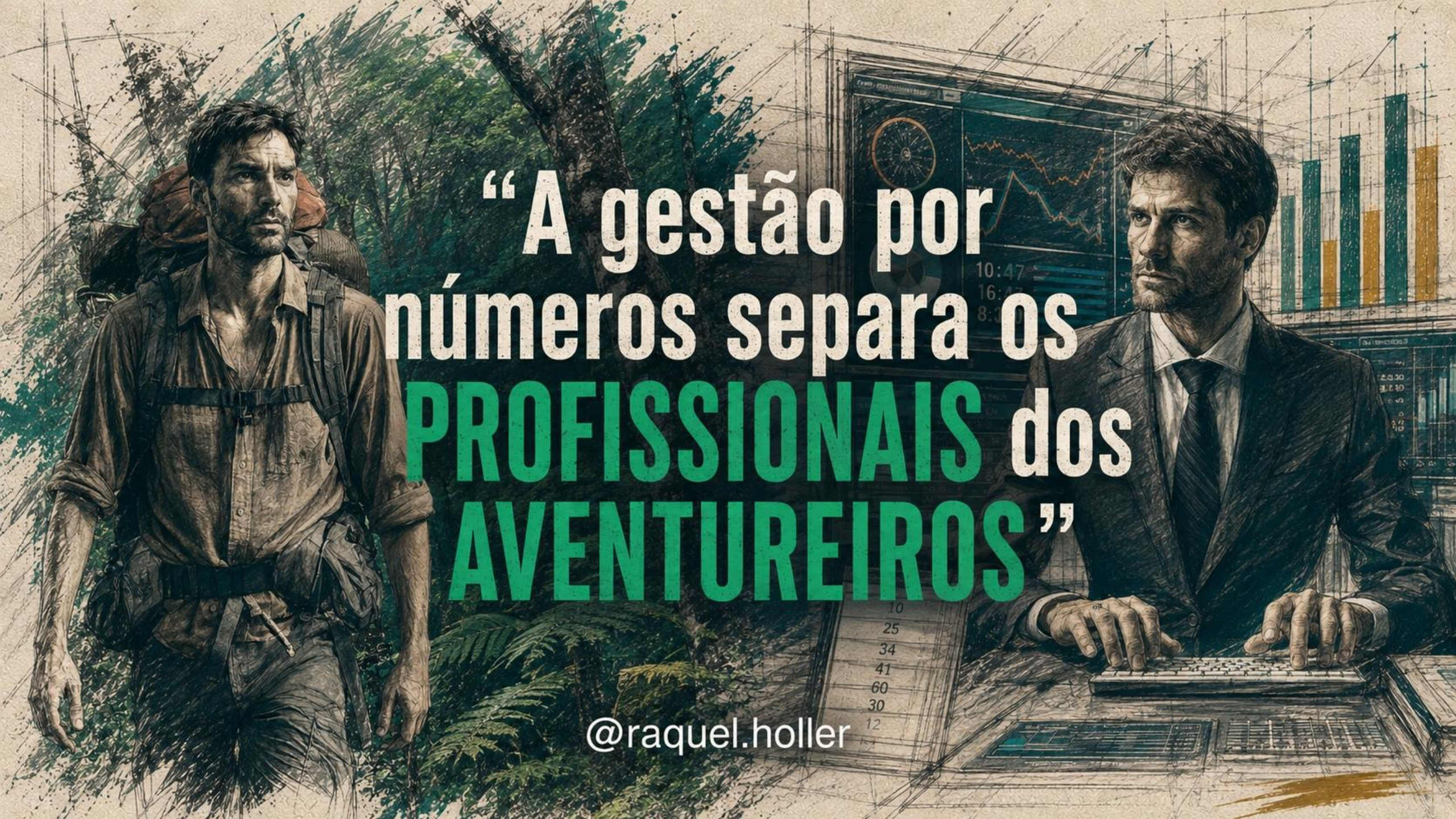
10%

reserva financeira

Para imprevistos e oportunidades.

Regra orientativa. É ponto de partida pra começar a estruturar




“A gestão por números separa os PROFISSIONAIS dos AVENTUREIROS”
@raquel.holler



4 Números

O MÍNIMO NECESSÁRIO

4 NÚMEROS QUE IMPORTAM

1

Faturamento

tudo que entrou

2

Gastos

tudo que saiu

3

Lucro

Faturamento – Gastos

4

% Lucro

Lucro / Faturamento

Registrar → Analisar → Agir

todo mês, sem pular.

O MÍNIMO NECESSÁRIO

4 NÚMEROS QUE IMPORTAM

RECEITA BRUTA

GASTOS

LUCRO

% LUCRO

RECEITA BRUTA

Todo o valor que você recebe pelos serviços e pelas vendas

O MÍNIMO NECESSÁRIO

4 NÚMEROS QUE IMPORTAM

RECEITA BRUTA

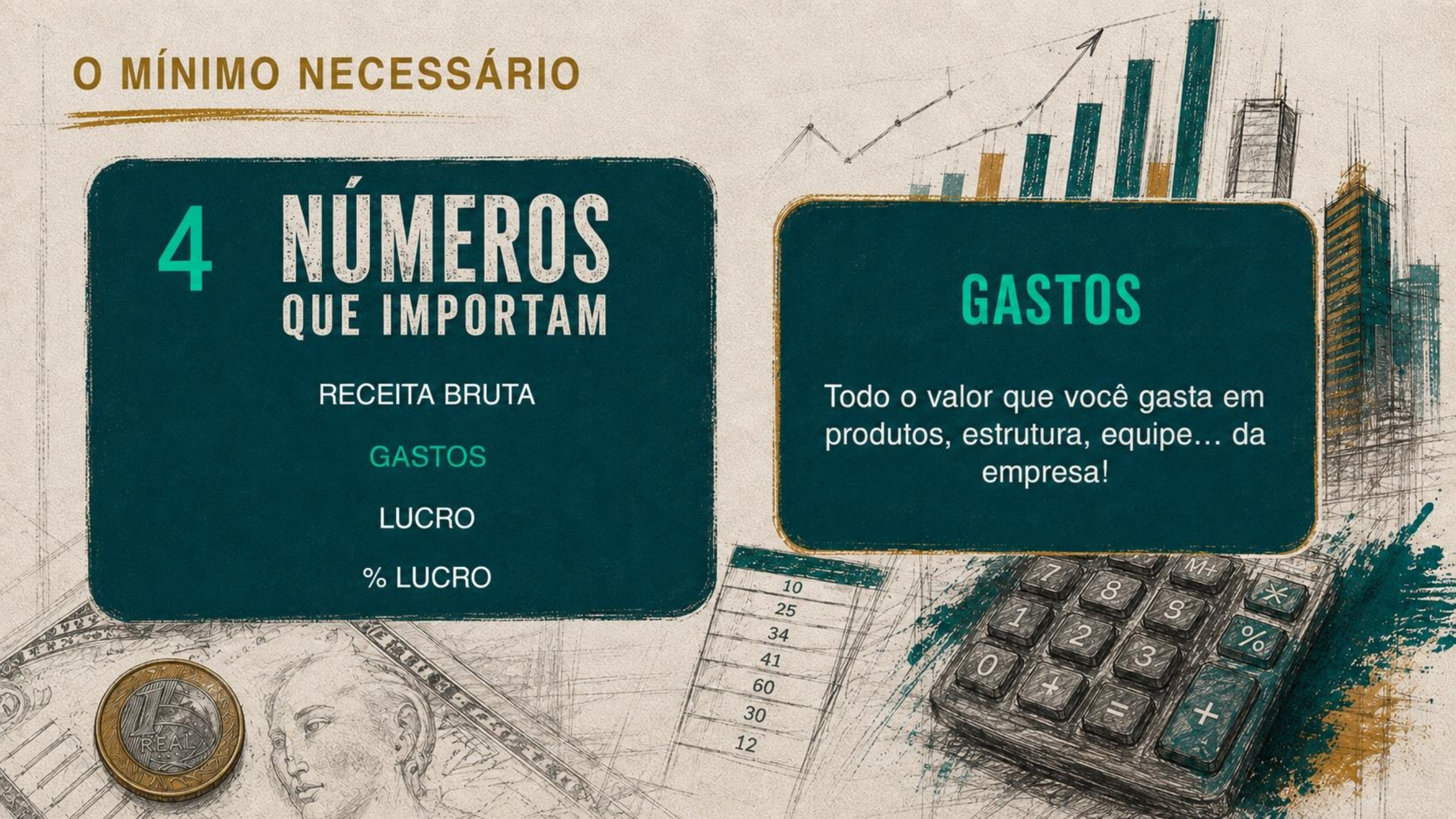
GASTOS

LUCRO

% LUCRO

GASTOS

Todo o valor que você gasta em produtos, estrutura, equipe… da empresa!



O MÍNIMO NECESSÁRIO

4 NÚMEROS QUE IMPORTAM

RECEITA BRUTA

GASTOS

LUCRO

% LUCRO

LUCRO

Receita - Gastos



O MÍNIMO NECESSÁRIO

4 NÚMEROS QUE IMPORTAM

RECEITA BRUTA

GASTOS

LUCRO

% LUCRO

% LUCRO

Lucro ÷ Receita

ou seja o quanto da receita sobrou ao final

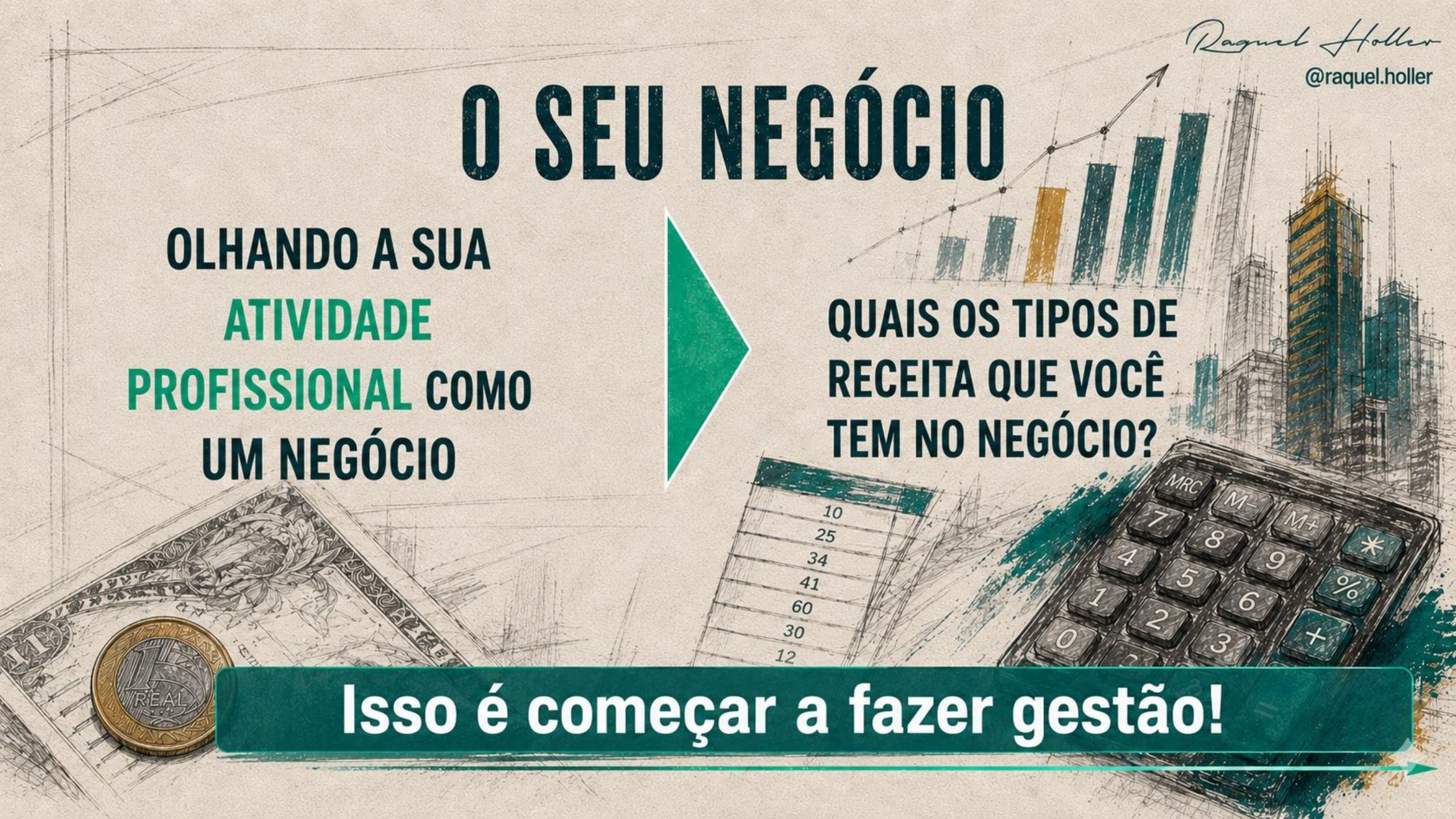


Raquel Holler
@raquel.holler

O SEU NEGÓCIO

OLHANDO A SUA **ATIVIDADE PROFISSIONAL** COMO UM NEGÓCIO

QUAIS OS TIPOS DE RECEITA QUE VOCÊ TEM NO NEGÓCIO?



Isso é começar a fazer gestão!

ESTUDA ▶ APLICA ▶ TRABALHA ▶ LUCRA

Nessa ordem.

Não existe atalho que pule o ESTUDAR e o APLICAR.

COMO CHEGAR NO RESULTADO

Quem aqui já tentou fazer um controle financeiro e parou no meio do caminho?

DEFINA

Saber o que é RESULTADO pra você

REGISTRE

Registro organizado dos dados do negócio

ANALISE

O que as informações revelam? Onde está desviando

AJA

Tomar ações pra correção de desvios

CONSTÂNCIA







5 Ralos Financeiros em uma oficina



OS 5 RALOS FINANCEIROS DA OFICINA

1. **Produtividade**
2. Insumo absorvido
3. Cartão/ parcelamento
4. Desconto no balcão
5. Pró-labore inexistente

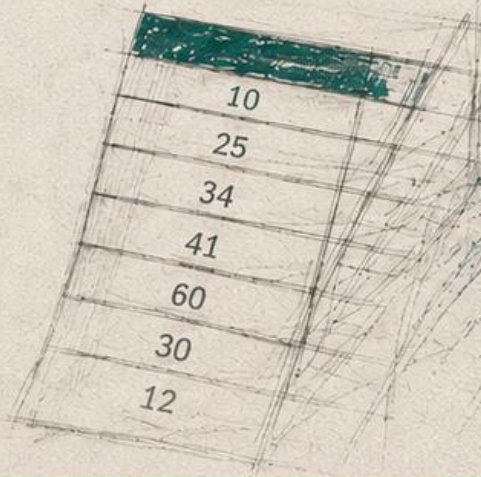


Raquel Holler

@raquel.holler

Ações imediatas







APLICAÇÃO IMEDIATA!

O que aplicar já nessa semana

- [ ] Registrar TUDO o que entra e sai – classificado
- [ ] Abrir conta separada PF e PJ
- [ ] Ter uma retirada fixa mensal
- [ ] Medir horas faturadas x horas pagas
- [ ] Criar régua de desconto
- [ ] Renegociar com fornecedores
- [ ] Conferir 5 OS: insumo cobrado?



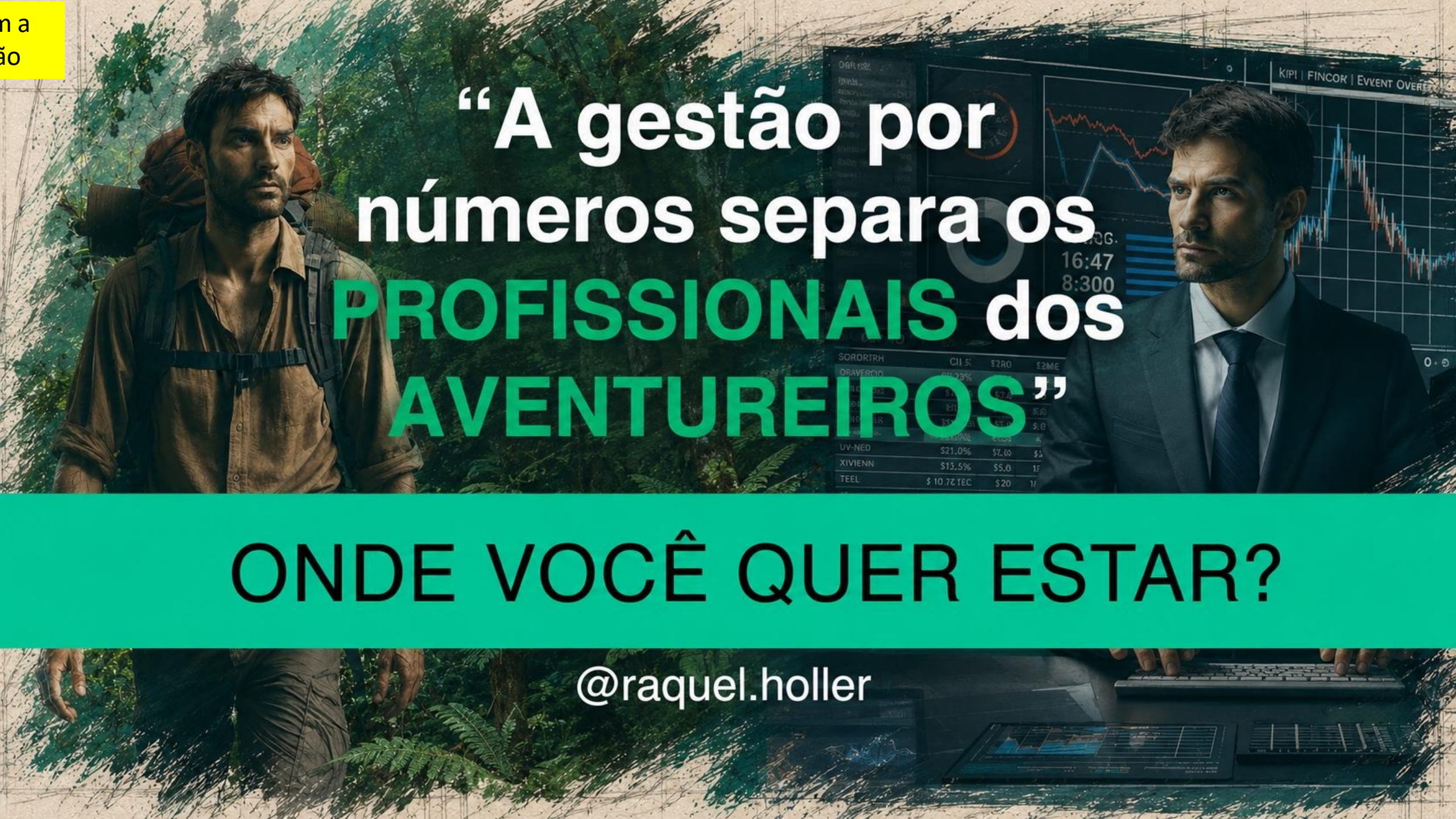
APLICAÇÃO IMEDIATA!

Outras ações que geram economia

- [ ] Olhar taxas e tarifas bancárias
- [ ] Gastos com despesas fixas (telefonia e energia)
- [ ] Aluguel e gastos com imóvel
- [ ] Negociação com fornecedores chave
- [ ] Implementar os 4 números CONSISTENTEMENTE no seu negócio



m a
ão


“A gestão por números separa os PROFISSIONAIS dos AVENTUREIROS”
ONDE VOCÊ QUER ESTAR?
@raquel.holler



Esse material pertence a R2N® e Raquel Holler. Proibida a reprodução ou utilização sem autorização prévia.